



Haarlem

Aanzet voor discussie:

Architectuur Zaakgericht Werken

11 maart 2016
Utrecht

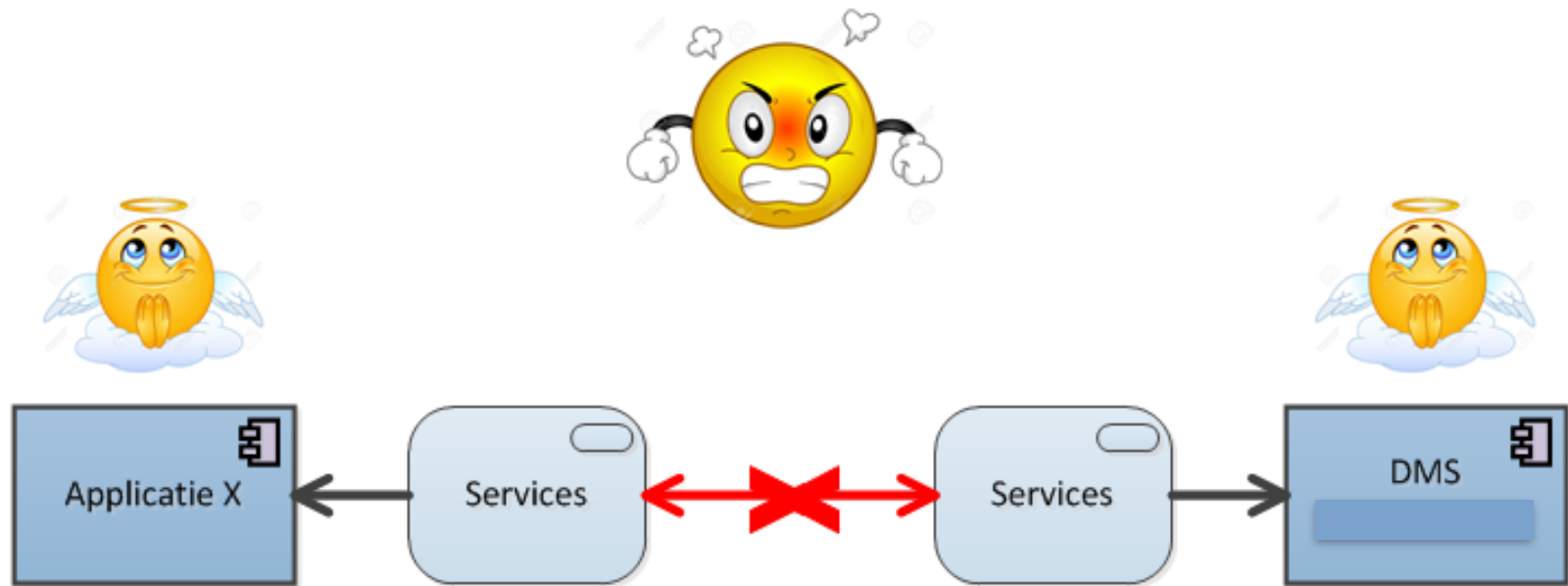


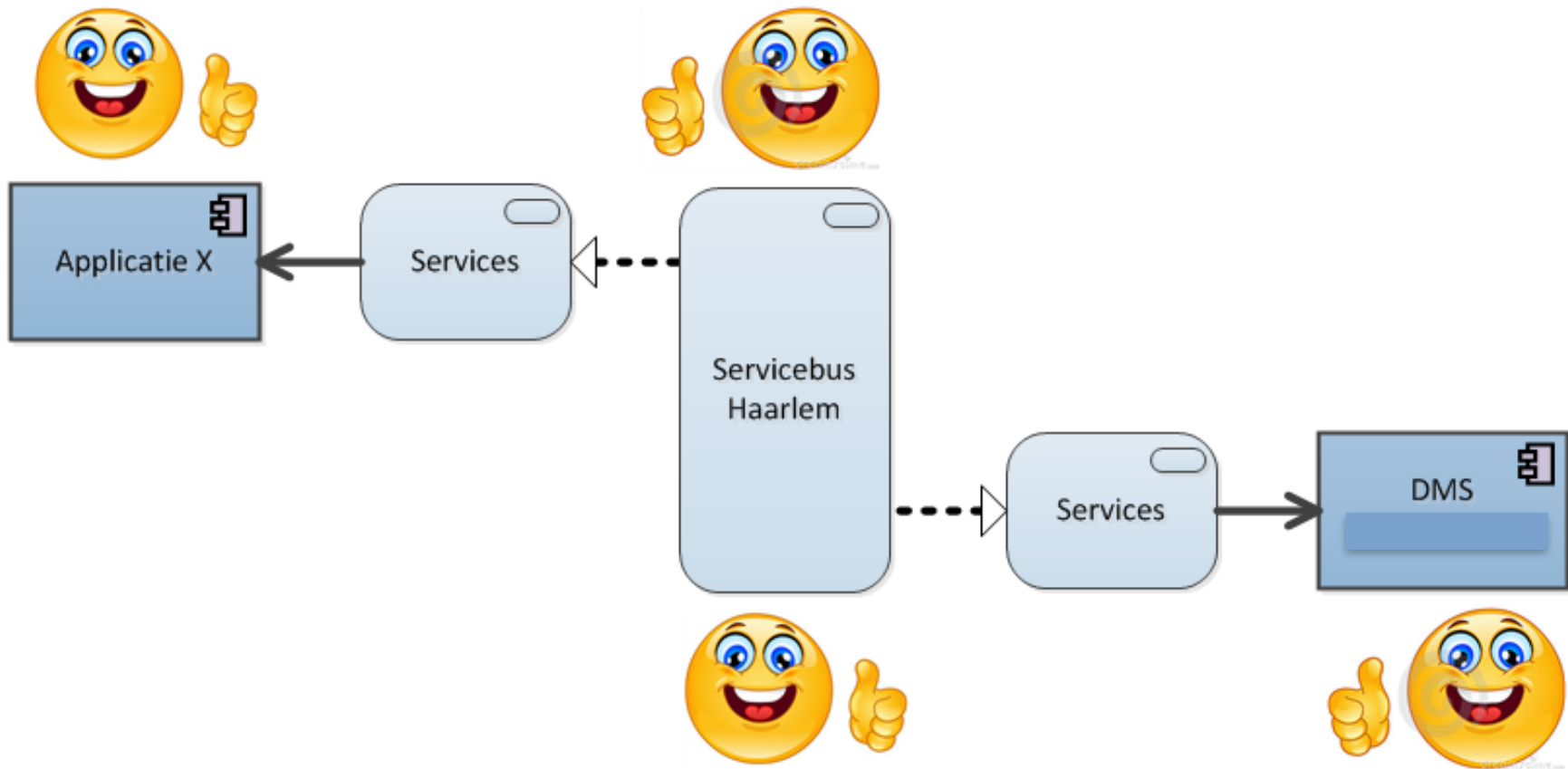
Strategische nota 'Transparant & Veilig'

andere gemeenten is bedacht en getest, terwijl we op enkele gebieden zelf het innovatieve werk doen.

Strategische keuze: Haarlem adopteert zoveel mogelijk de landelijk afgesproken standaarden en levert een bijdrage om te komen tot verdere afspraken. Daarnaast neemt Haarlem haar verantwoordelijkheid door op een beperkt aantal gebieden voorop te lopen bij nieuwe ontwikkeling.

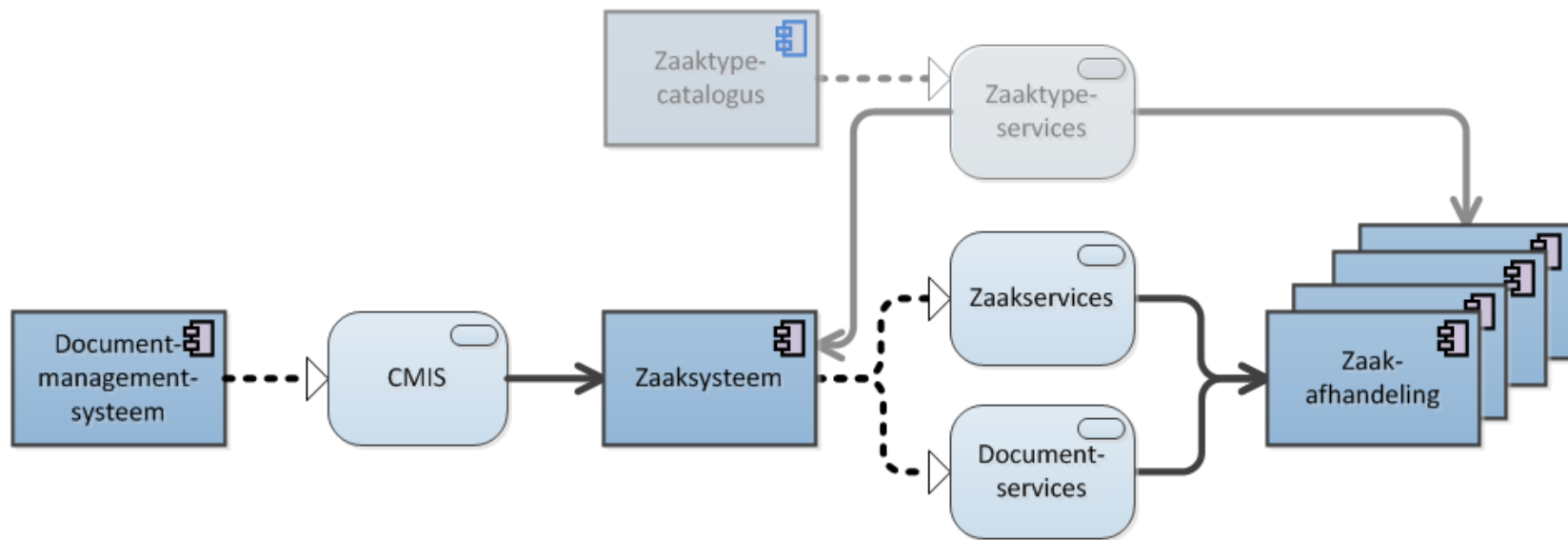
Door actieve inbreng te leveren in samenwerkingsverbanden en op deelgebieden de innovatie te trekken neemt de gemeente Haarlem haar verantwoordelijkheid als één van de grotere



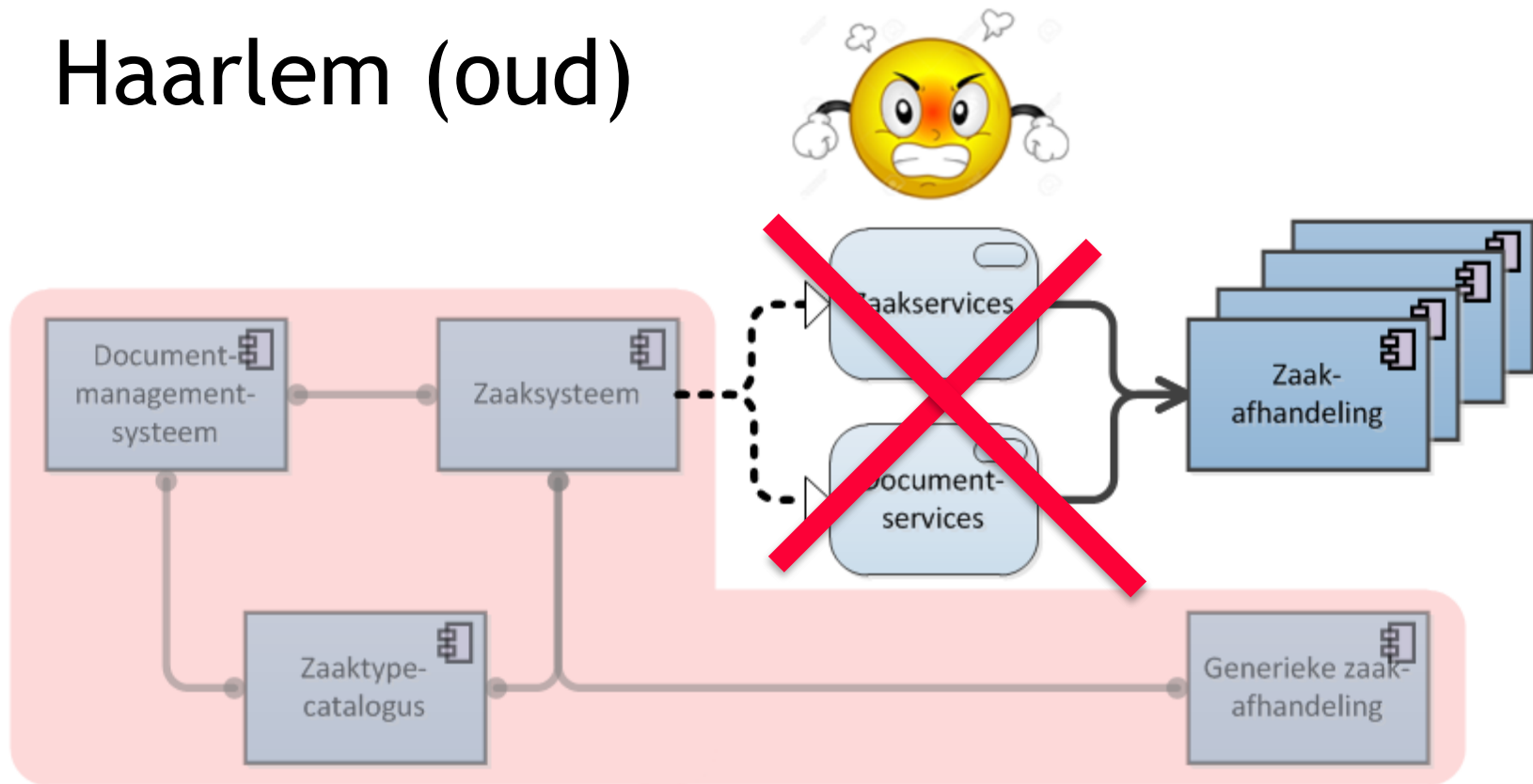


GEMMA

Standaard Zaak- en Documentservices 1.1

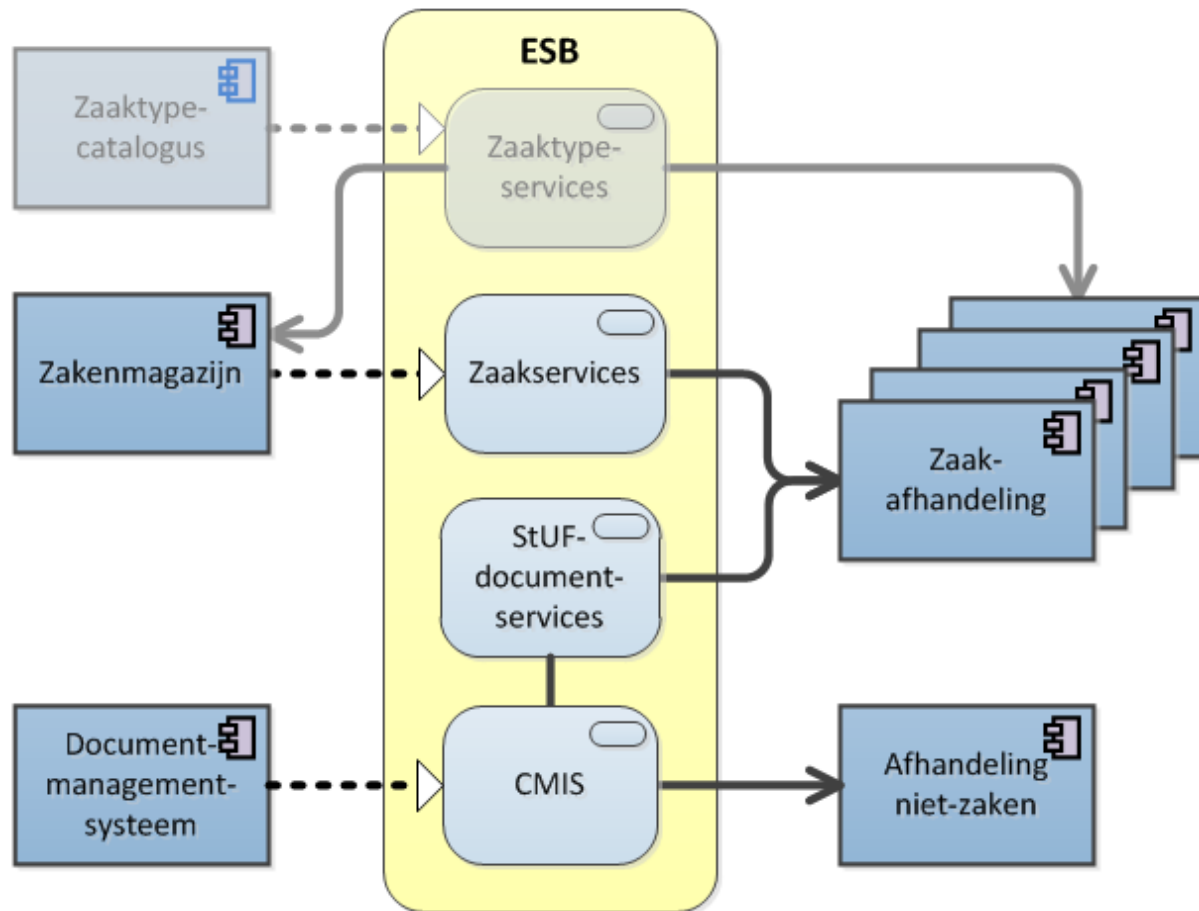


Haarlem (oud)



Haarlem PoC

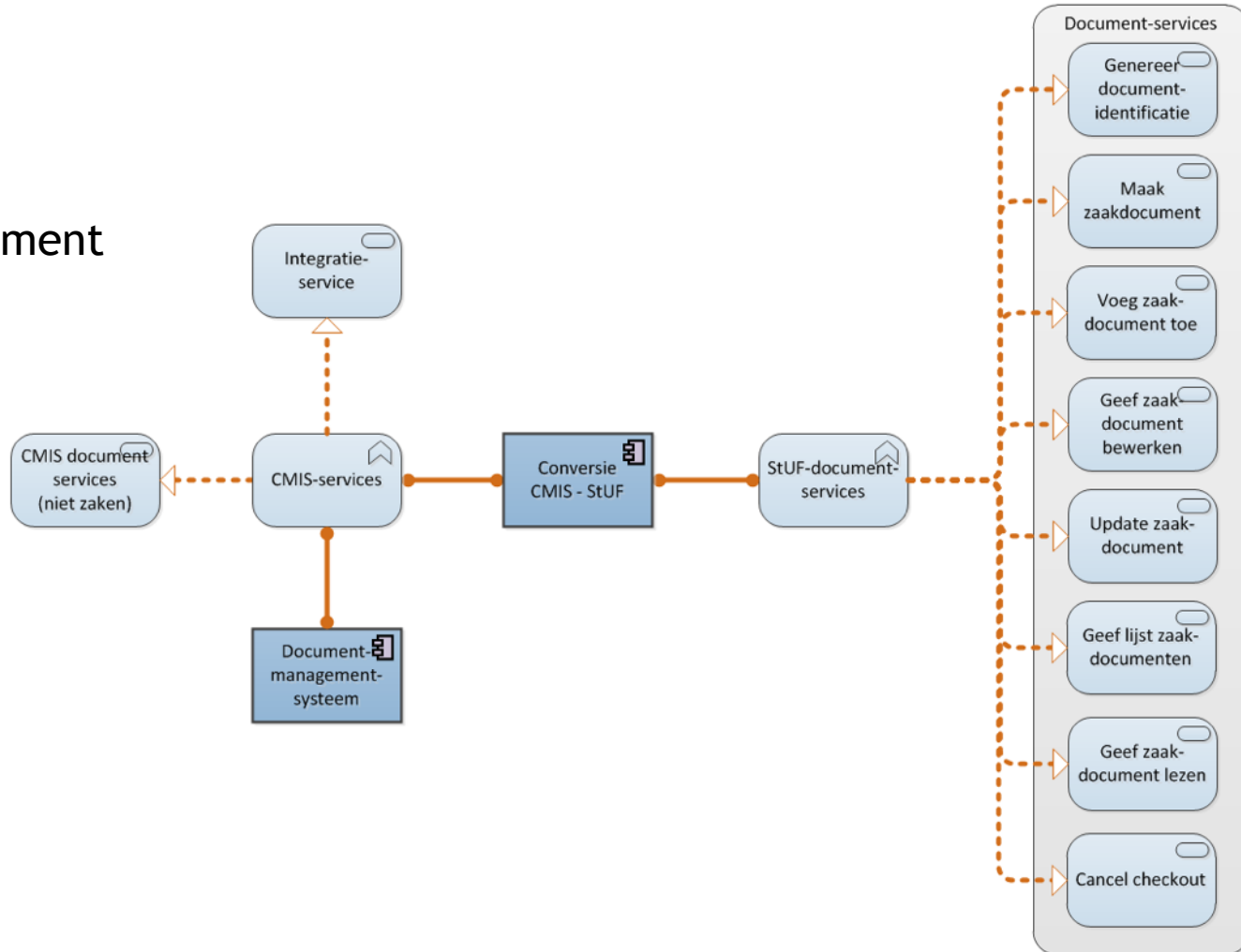
- Strikte scheiding componenten
- Zuiver volgens standaarden



DMS

Services:

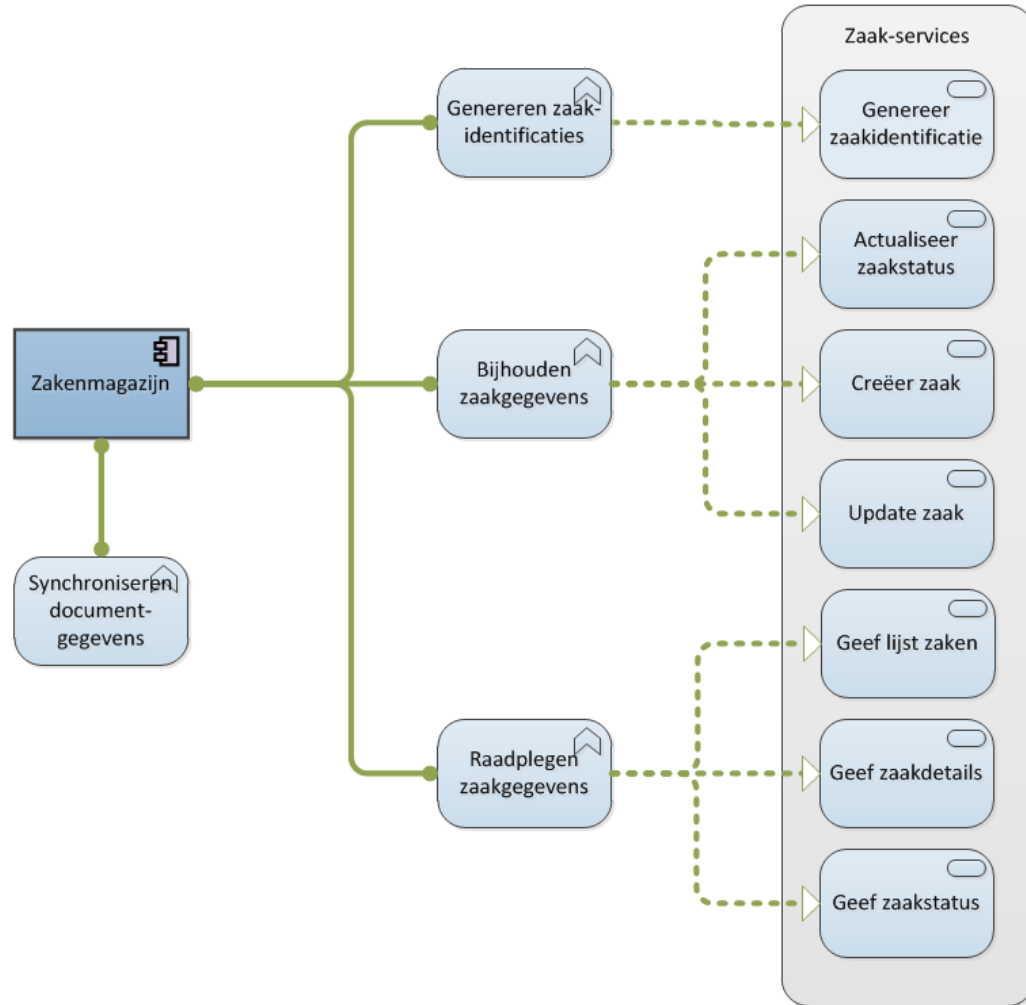
- StUF-document
- CMIS
- Integratie



ZM

Services:

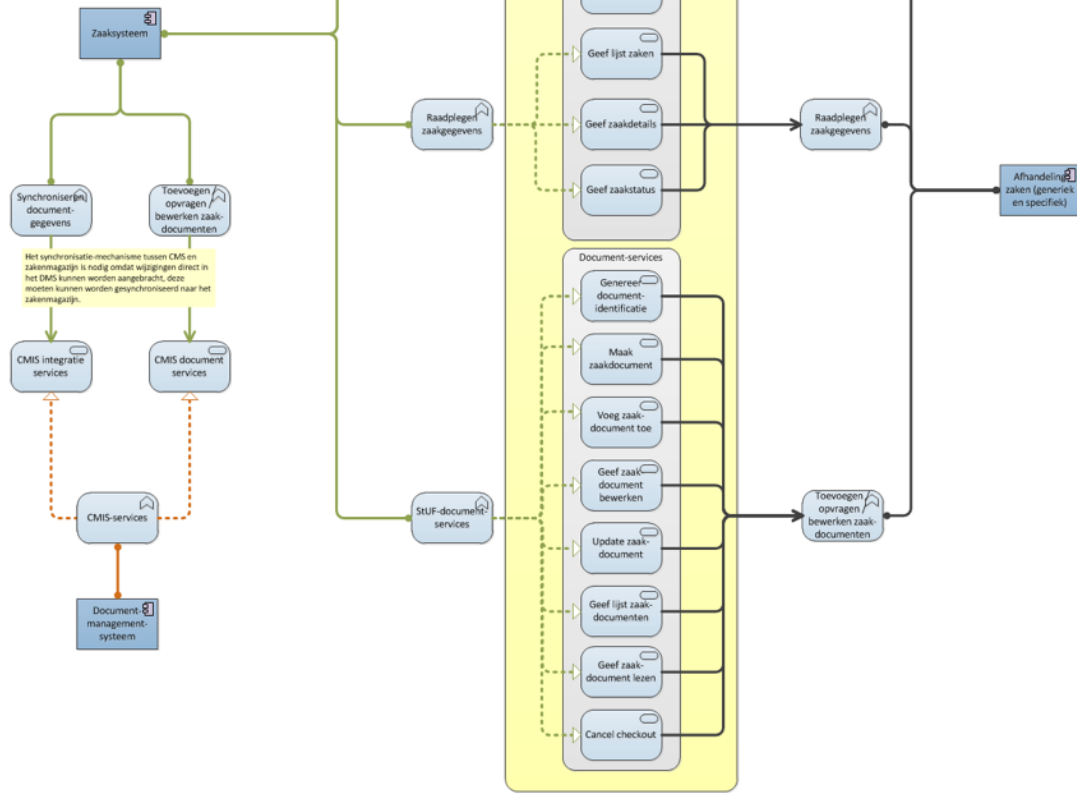
- Zaakservices
- Synchronisatie (integratie)



GEMMA

In het zaakstelsel wordt via standaard koppelingen informatie over de afhandeling van zaken verzameld en weer beschikbaar gesteld.
Het zaakstelsel is de ingang naar de documenten.
Daarnaast is het zaakstelsel de authentieke bron voor de zaak/zaakdocument-relaties.
Het zakenmagasin dient aan de volgende eisen te voldoen:

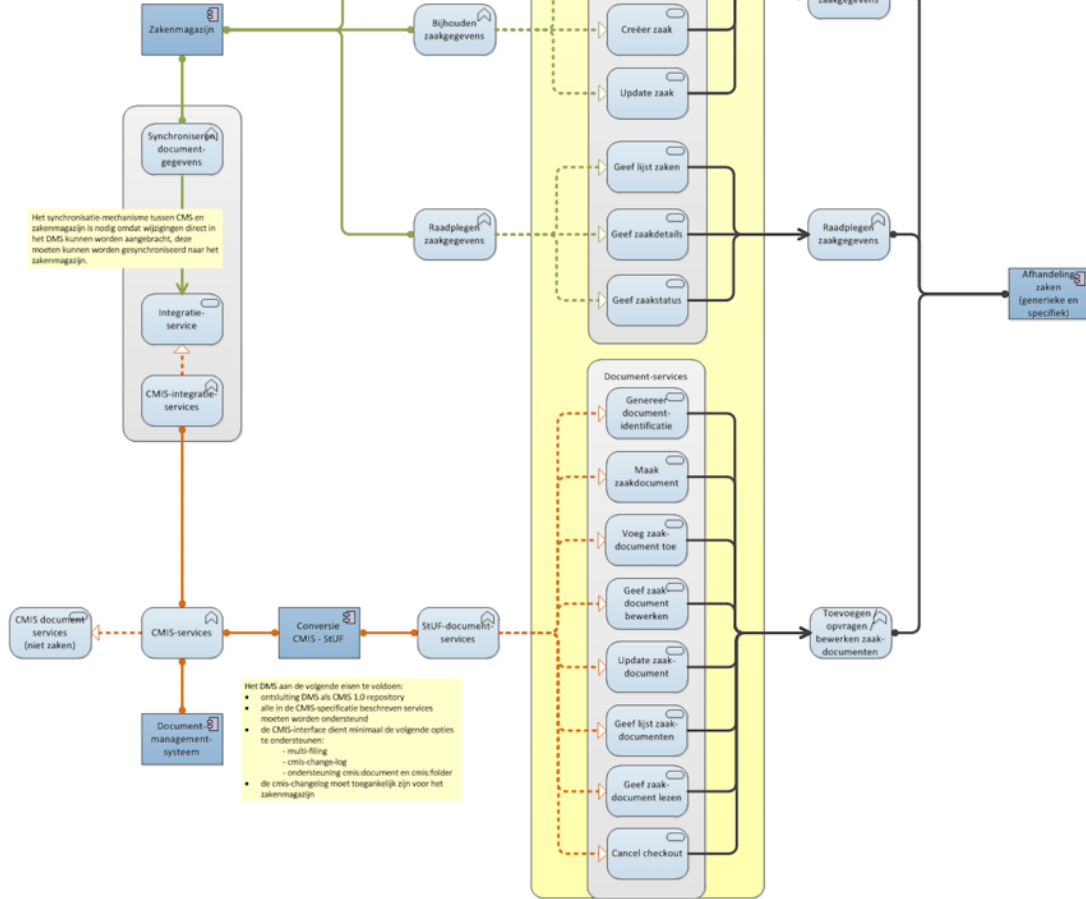
- Inrichting conform RG&Z
- eisen aan informatiebeveiliging en autorisatie gelijk aan de eisen die gelden voor de normale eindgebruikerfuncties voor de betrokken applicaties



Haarlem

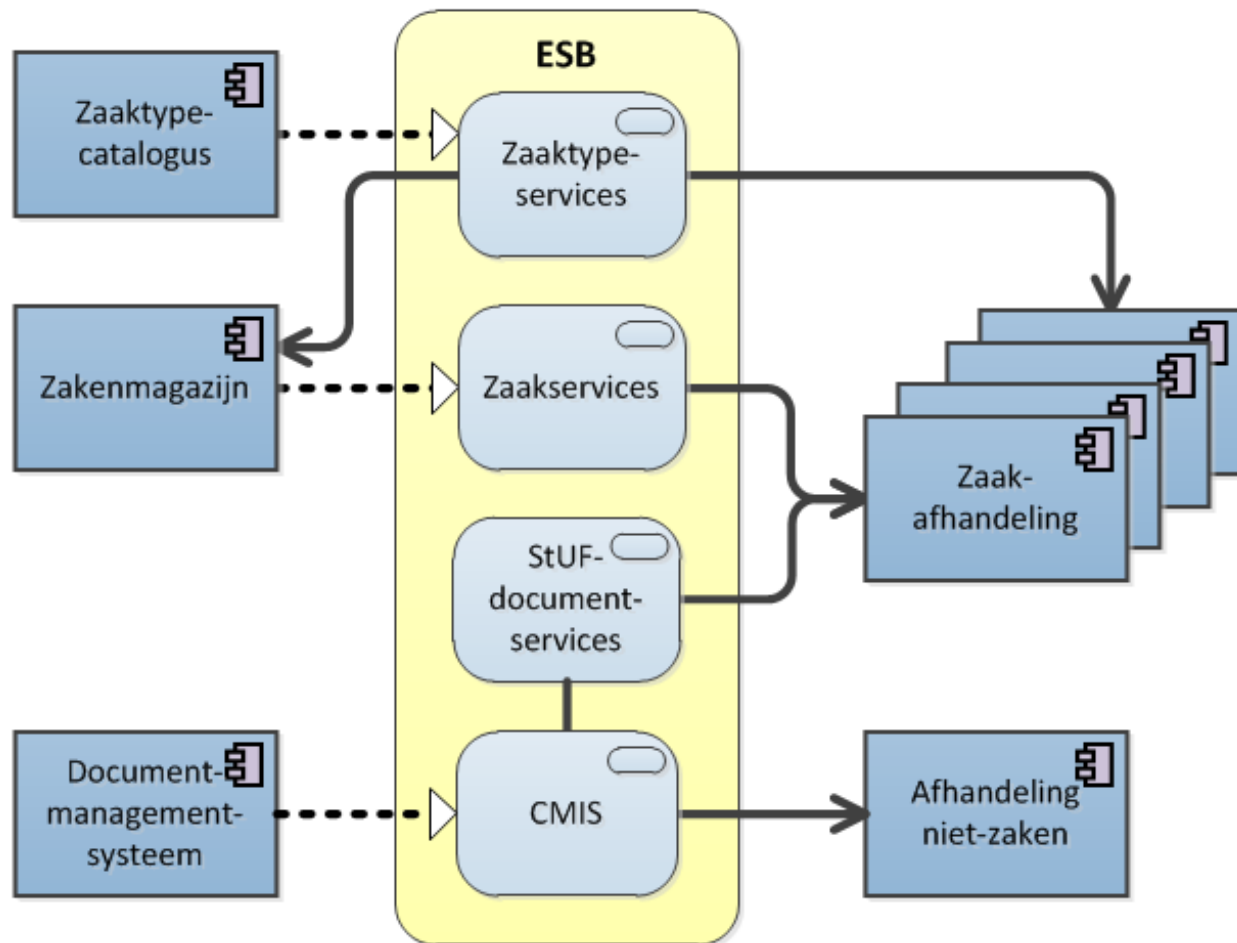
In het zakenmagazijn wordt via standaard koppelvlakken informatie over de afhandeling van zaken verzameld en weer beschikbaar gesteld. Daarnaast is het zakenmagazijn de autoriteit bron voor de zaak/zaakdocument-relaties. Het zakenmagazijn dient aan de volgende eisen te voldoen:

- inrichting conform ROBZ
- eisen aan informatiebeveiliging en autorisatie gelijk aan de eisen die gelden voor de normale eindgebruikerfuncties voor de betrokken applicaties

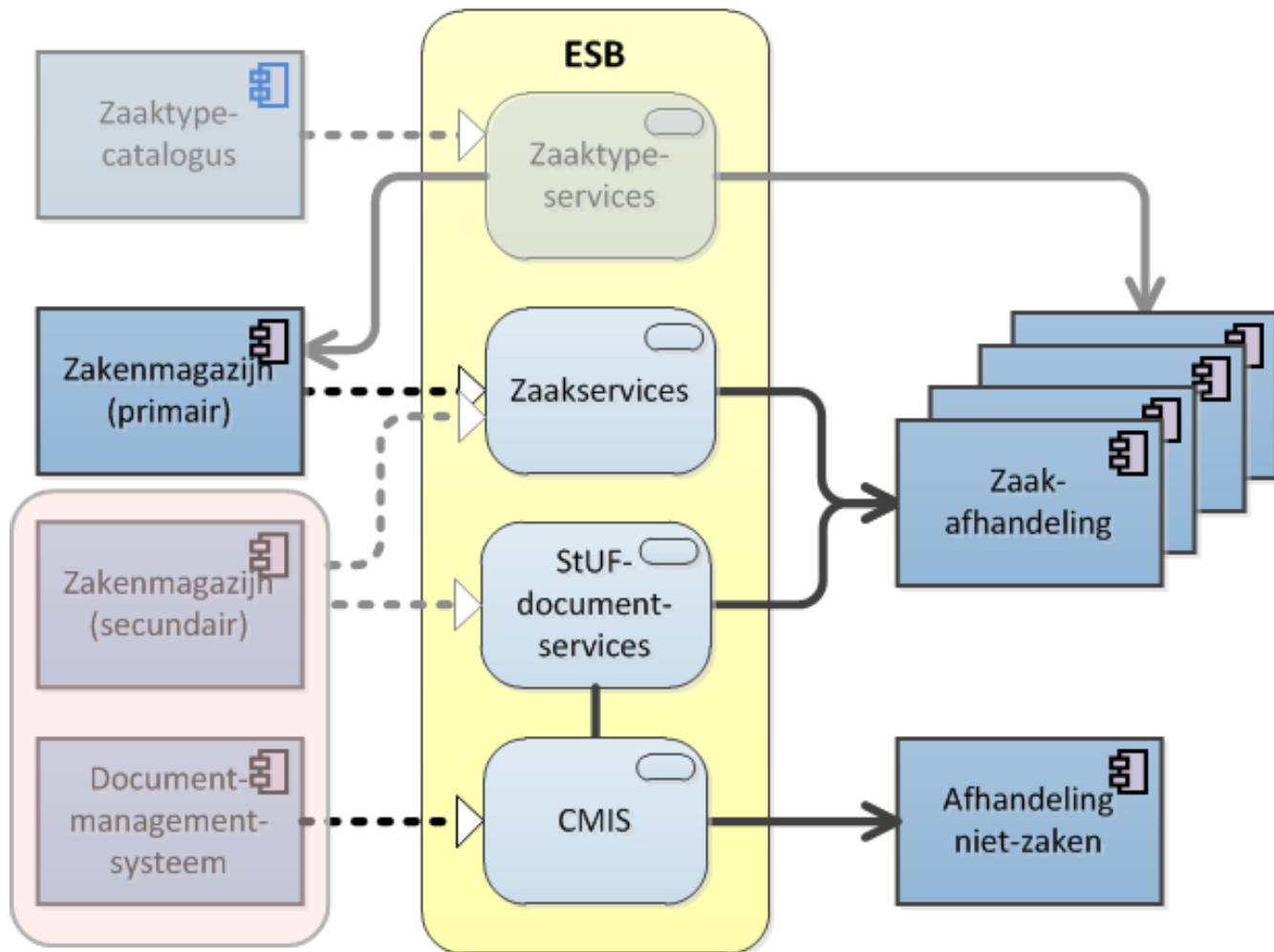


Eindbeeld

- Zaaktypeservices essentieel



Overgang



Aanzet tot discussie

Zaakdossier

- Meeste verwarring rond concept ‘zaakdossier’
- Het *zaakdossier* is eigenlijk *zaak* (de *folder* in CMIS)
- Zaak bevat alle informatie, de *zaakinformatie*
- Zaakdossier zou als term niet moeten bestaan
 - Concept *dossier* is overstijgend, bevat 1..n zaken en documenten
 - Zou virtueel moeten zijn, op basis *viewpoint* rond object
 - Documenten zijn gekoppeld aan zaken
 - Zaken zijn gekoppeld aan objecten
 - Elk biedt eigen viewpoint om ‘dossier’ bij elkaar te rapen

Digitaal werken

- Transacties
- Zaakgericht werken
- Projectgericht werken
 - (Eigenlijk: Regie op o.a. zaakgerichte processen)
- Ad-Hoc

Zaakgericht werken vs. Zaken

GEMMA2 Katern Zaakgericht Werken

- Gaat goede kant op, maar nog niet voldoende uitgewerkt
- Pagina 11 bevat essentie: Zaak als informatiestructurerende container
- Stuk leunt nog zwaar op ZGW vanuit procesgedachte, de kracht zit juist in het structureren van informatie
- Nieuwe semantiek helpt niet, er is al te veel verwarring